

“TERMENI SI CONDITII” APLICABILE PERSOANELOR FIZICE PENTRU SCHIMB VALUTAR ONLINE

Capitolul 1. Dispozitii Generale

§1

Acest document defineste regulile de utilizare pentru platforma “Schimb Valutar Online”.

§2

Platforma “Schimb Valutar Online” este oferita de Alior Bank S.A., cu sediul in ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, avand numar de inregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor tinut de Judecatoria Varsovia, XIII Directia Comerciala a Registrului National al Curtii, prin sucursala sa din Romania, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Pta. Charles de Gaulle nr. 15, Charles de Gaulle Plaza 011857, Birou 347, Etaj 3, sector 1, Bucuresti Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/14725/2015, cod unic de inregistrare nr. 35290497 si inregistrata la Registrul institutiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, inscrisa in Registrul de prelucrare a datelor cu caracter personal sub nr. 37716, nr. telefon +40 21 9253, e-mail: contact@telekombanking.ro, denumita in continuare “Banca”.

§3

Termenii folositi in acest document inseamna:

1. **Aplicatie** – Solicitarea Clientului pentru accesarea serviciilor oferite de platforma Schimb Valutar Online. Aplicatia este disponibila pe site-ul schimb.telekombanking.ro in format electronic. Dupa trimiterea Aplicatiei, Clientul primeste o Confirmare pe adresa de e-mail care a fost comunicata Bancii.
2. **Beneficiar predefinit** – Beneficiar al transferurilor, astfel cum a fost definit de Client prin introducerea si salvarea in cadrul formularului specific a datelor necesare pentru efectuarea transferului (Nume si prenume/Denumire, IBAN, Banca etc.).
3. **Confirmarea de trimitere a Aplicatiei** – un email trimis dupa transmiterea Aplicatiei, care contine informatiile referitoare la urmatoorii pasi pe care Clientul trebuie sa-i faca in vederea finalizarii acestui proces si care contine in atasament mai multe documente.
4. **Contract integrat de produse pentru Schimb Valutar Online (Contract)** – Contractul adresat Persoanelor Fizice in legatura cu produsele si serviciile din platforma “Schimb Valutar Online”.
5. **Data initierii tranzactiei** – reprezinta data la care instructiunea referitoare la o Tranzactie “pay later” a fost transmisa catre Banca.
6. **Data Tranzactiei** – data la care Tranzactia a fost realizata.
7. **Finalizarea tranzactiei** – reprezinta data la care Tranzactia “pay later” a fost realizata
8. **Inchiderea tranzactiei de schimb valutar** – operatiunea realizata de Banca in cazul nerespectarii de catre Client a conditiilor de executare ale tranzactiei specificata in Capitolul 4, paragraful 11.
9. **Inregistrare** – Procesul realizat de catre Client in vederea initierii relatiei contractuale pentru obtinerea de produse si servicii pentru Schimb Valutar Online, finalizat la data incheierii Contractului.
10. **Lista cursurilor valutare** – documentul care contine cursurile de cumparare si vanzare ale valutilor, afisat de Banca pe site-ul schimb.telekombanking.ro
11. **Ordin de Schimb Valutar** – Instructiunea clientului pentru realizarea conversiei unei valute intr-o alta valuta, la cursul afisat in platforma “Schimb Valutar Online”.
12. **Pragul de Transfer** – Diferenta intre valoarea totala a schimburilor efectuate aferente unei valute si valoarea totala a transferurilor aferente aceleiasi valute din conturile detinute in “Schimb Valutar Online” catre conturile detinute in alte banci. Clientul poate sa efectueze transferuri valutare gratuit prin Schimb Valutar Online daca sumele transferate sunt egale sau mai mici decat Pragul de transfer pentru valuta transferata. In situatia in care valoarea transferurilor realizate este mai mare decat Pragul de transfer, diferenta de suma ce depaseste Pragul va fi comisionata conform Listei de Dobanzi si Comisioane pentru persoane fizice pentru Schimb Valutar Online.
13. **Sume Blocate** – suma blocata in valuta vanduta reprezinta plafonul de 5% din valoarea tranzactiei de schimb valutar, aplicata in cazul unei Tranzactii “pay later” in Contul de Schimb Valutar Online in conditiile descrise in Capitolul 4 al acestor Termeni si Conditii.
14. **Termeni si Conditii** – prezentul document pentru Schimb Valutar Online care defineste conditiile de utilizare. Se completeaza cu termenii si conditiile prevazute in documentul “Conditii Generale de Afaceri” al Bancii.
15. **Tranzactii “pay-later”** – Tranzactiile de schimb valutar descrise in Capitolul 4, paragraful 10, al acestui document.
16. **Valoarea Tranzactiei** – Reprezinta suma tranzactionata intre Client si Banca.

§4

Prevederile prezentului document se completeaza cu cele ale Conditiei Generale de Afaceri. In cazul in care exista discrepante intre prevederile cuprinse in cele doua documente, prevederile prezentului document vor prevala. Acest document este disponibil si pe site-ul platformei “Schimb Valutar Online”: schimb.telekombanking.ro.

Capitolul 2. Semnarea Contractului

§5

1. Prin completarea unei Aplicatii pe site-ul schimb.telekombanking.ro in mod complet si corect, Clientul isi manifesta intentia privind incheierea Contractului.
2. Datele completate de Client in Aplicatie, in cadrul procesului de inregistrare trebuie sa coincida cu: (i) datele furnizate anterior Bancii de catre Client, in cazul in care Clientul detine un Cont Curent la Banca; (ii) datele de identificare ale Clientului continute in documentele de identitate ale acestuia in cazul in care Clientul nu detine un Cont Curent la Banca.
3. In cazul in care Clientul detine un Cont Curent la Banca, procesul de inregistrare a acestuia in Schimb Valutar Online va fi simplificat.
4. In cazul procesului de inregistrare simplificat mentionat la punctul 3 de mai sus, Clientul isi poate exprima acordul pentru incheierea Contractului prin intermediul unui cod SMS. Codul SMS este trimis Clientului pe numarul de telefon declarat de acesta in Aplicatia completata in timpul procesului de Inregistrare. Numarul de telefon mentionat in Aplicatie trebuie sa coincida cu numarul de telefon furnizat de catre Client Bancii in cazul in care acesta detine un Cont Curent la Banca.
5. Data incheierii Contractului pentru contractele incheiate prin telefon si prin internet este data mentionata in mesajul de confirmare primit de Client de la Banca.
6. Clientul accepta sa fie contactat prin telefon sau e-mail in cazul in care exista diferente intre informatiile furnizate in cadrul Aplicatiei si cele deja detinute de Banca.

§6

1. Banca va transmite pe e-mailul mentionat de catre Client in Aplicatie urmatoarele documente: (i) Contractul Integrat de Produse; (ii) prezentul document; (iii) Conditii Generale de Afaceri ale Bancii.
2. In cazul clientilor mentionati la Capitolul 2 punctul 3, Banca va transmite pe e-mailul mentionat de catre Client in Aplicatie urmatoarele documente: (i) Contractul Integrat de Produse si (ii) prezentul document.

§7

1. Prin incheierea Contractului Integrat de Produse, Clientul poate opta pentru deschiderea de Conturi in oricare dintre valutele disponibile in cadrul platformei “Schimb Valutar Online”. In functie de optiunea Clientului, deschiderea Contului se va realiza dupa incheierea Contractului.
2. In cadrul platformei “Schimb Valutar Online”, Clientul poate detine un singur Cont in fiecare dintre valutele disponibile.
3. Pentru Conturile aferente pentru Schimb Valutar Online nu sunt acceptate imputerniciri, Clientul fiind unicul utilizator al acestora.

Capitolul 3. Transferuri in Conturile Schimb Valutar Online

§8

1. Transferurile in Conturi pot fi facute non-cash prin intermediul transferurilor din Conturi detinute in alte banci sau din Conturile detinute de Client la Banca.
2. Costurile aferente transferurilor sunt detaliate in Lista de Dobanzi si Comisioane pentru persoane fizice pentru Schimb Valutar Online. Toate comisioanele vor fi percepute din contul de RON.

Capitolul 4. Schimbul Valutar

§9

1. Schimbul Valutar in cadrul Schimb Valutar Online se realizeaza intre Conturile Clientului.
2. Pentru a putea realiza Schimbul Valutar, Clientul trebuie sa detina Conturi in valutele tranzactionate.
3. Schimburile Valutare se realizeaza in raport cu moneda de referinta RON (conform setarilor initiale) cu exceptia tranzactiilor prevazute la punctul 5.
4. Cursul valutar este afisat la momentul transmiterii de catre Client a Instructiunii de schimb valutar.
5. Tranzactiile de tip valuta/valuta (altele decat valuta/RON) se pot realiza doar dupa setarea corespunzatoare a Contului. Ulterior clientul va putea sa aleaga perechea de valute implicate in Schimbul Valutar.
6. Finalizarea Schimbului Valutar este realizata de Client prin trimiterea Instructiunii de Cumparare sau de Vanzare.

7. Pentru trimiterea Instructiunii, Clientul trebuie sa specifice:
 - a. Tipul tranzactiei (cumparare/vanzare);
 - b. Valoarea Tranzactiei;
 - c. Valutele Tranzactiei.
8. Timpul verificarii si validarii corectitudinii parametrilor tranzactiei specificati de Client si Cursul de Schimb Valutar oferit de Banca sunt afisate dupa autentificarea in pagina de web Schimb Valutar Online pe site-ul schimb.telekombanking.ro.
9. Pentru finalizarea Tranzactiei de Schimb Valutar este necesar ca in Contul valutei vandute sa existe fonduri suficiente realizarii Tranzactiei, la Cursul de Schimb oferit de Banca, cu exceptia Tranzactiilor "pay later".
10. Ulterior acceptarii de catre Client a parametrilor tranzactiei, Banca va confirma efectuarea Tranzactiei.

§10

1. In cazul in care Clientul doreste sa realizeze o tranzactie de schimb valutar, dar nu dispune de fonduri suficiente in Cont pentru realizarea acesteia, atunci Clientul are optiunea de a initia o Tranzactie "pay later".
2. Tranzactia "pay later" presupune ca in contul Clientului sa existe un minim de 5% din Valoarea Tranzactiei.
3. Prin initializarea Tranzactiei "pay later", Clientul confirma Valoarea Tranzactiei, cursul de schimb si Valoarea Fondurilor Blocate (5% din Valoarea Tranzactiei).
4. La Data Initierii Tranzactiei, Banca va bloca o suma de 5% din Valoarea Tranzactiei solicitata de Client (Valoarea Fondurilor Blocate).
5. Tranzactia nu poate fi realizata in cazul in care Clientul nu detine in Contul sau fonduri cel putin egale cu Valoarea Fondurilor Blocate.
6. Banca poate decide sa renunte la cerinta prevazuta la punctul 3 de mai sus in functie de evaluarea de risc a Tranzactiei.
7. Clientul este obligat sa asigure in cont, pana cel tarziu la ora 16:00 a celei de-a doua Zi bancare de la Data Initierii Tranzactiei, fondurile necesare pentru acoperirea Valorii Tranzactiei astfel incat fondurile disponibile in cont sa acopere diferenta intre Valoarea Tranzactiei si Valoarea Fondurilor Blocate.
8. Tranzactia de Schimb Valutar va fi finalizata in momentul in care Clientul alimenteaza Contul cu fondurile lipsa mentionate la punctul 7, dar nu mai tarziu de ora 16:00 a celei de-a doua Zi bancare de la data Initierii Tranzactiei.
9. In cazul in care Clientul asigura in Cont fondurile lipsa, tranzactia se realizeaza prin convertirea sumei aferente Valorii Tranzactiei la cursul de schimb agreeat cu Banca la momentul Initierii Tranzactiei.
10. In cazul in care Clientul nu indeplineste conditia prevazuta la punctul 7 de mai sus, Banca va proceda conform paragrafului 11 de mai jos.
11. Banca are dreptul de a Inchide imediat Tranzactia de schimb valutar atunci cand Suma Decontata calculata conform paragrafului 11, va fi negativa si va depasi valoarea Fondurilor Blocate, in orice moment inainte de implinirea termenului mentionat la punctul 7 de mai sus;
12. Clientul nu poate inchide Contul implicat in Tranzactiile "pay later", intre data Initierii Tranzactiei si pana la data finalizarii acesteia.

§11

1. Suma Convertita reprezinta Valoarea Tranzactiei cumparate la Cursul de Schimb al valutei de catre Client in Tranzactia "pay later".
2. Cursul de Inchidere al Tranzactiei este dat la ora 16:00 din cea de-a doua Zi bancara de la Initierea Tranzactiei, afisat in Lista cursurilor valutare si este calculat dupa cum urmeaza:
 - a. Daca valuta vanduta de catre Client in timpul Tranzactiei de Schimb Valutar este RON, atunci cursul de Inchidere este cursul de cumparare aferent valutei cumparate de catre Client in Tranzactia de Schimb Valutar.
 - b. Daca valuta cumparata de catre Client in timpul Tranzactiei de Schimb Valutar este RON, atunci cursul de Inchidere este cursul de vanzare aferent valutei vandute de catre Client in Tranzactia de Schimb Valutar.
 - c. Daca valuta cumparata sau cea vanduta in timpul Tranzactiei de Schimb Valutar de catre Client nu este RON, atunci cursul de inchidere este raportul dintre cursul de cumparare aferent valutei cumparate si cursul de vanzare al valutei vandute de catre Client in Tranzactia de Schimb Valutar.
3. Suma Decontata reprezinta diferenta dintre Suma Intermediara si Valoarea Tranzactiei, unde Suma Intermediara reprezinta Suma Convertita cumparata la Cursul de Inchidere al valutei vanduta de catre Client in timpul Tranzactiei "pay later".
4. Daca Suma Decontata este pozitiva Banca va debloca Valoarea Fondurilor Blocate din Contul Clientului in valuta vanduta in Tranzactia "pay later" si va credita Contul cu Suma Decontata.
5. Daca Suma Decontata este negativa, atunci Banca va debloca Valoarea Fondurilor Blocate din Contul Clientului in valuta vanduta in Tranzactia "pay later" si va debita Contul cu Suma Decontata.

§12

Clientul poate trimite catre Banca o Instructiune automata de transfer a sumei cumparate catre un Beneficiar Predefinit, dupa realizarea Schimbului Valutar, daca are in contul sau valoarea necesara transferului si in contul de RON valoarea comisionului aferent.

Capitolul 6. Instrucțiune de Schimb Valutar

§13

1. Clientul poate transmite prin Schimb Valutar Online instrucțiuni pentru realizarea automată a Schimbului Valutar.
2. Schimb Valutar Online oferă trei tipuri de instrucțiuni de Schimb Valutar: la curs predefinit, recurentă și recurentă mixtă.
3. Inițierea celor trei tipuri de Instrucțiuni este gratuită.
4. Instrucțiunea la curs predefinit este definită prin următorii parametri: tipul tranzacției (cumpărare/vanzare), valoarea tranzacției, valuta sau valutele tranzacției (capitolul 4, paragraful 10, punctul 5), cursul de schimb valutar, data până la care aceasta este valabilă, ora până la care aceasta este valabilă.
5. În cazul Instrucțiunilor la curs predefinit, Tranzacția este realizată:
 - a. În momentul în care Cursul de Schimb Valutar a atins nivelul Cursului de Schimb dorit de Client, înainte de data și ora expirării Instrucțiunii de Schimb Valutar;
 - b. La Cursul Valutar din ziua și ora setate de Client ca fiind ziua și ora de expirare a Instrucțiunii de Schimb Valutar, dacă următoarele condiții sunt îndeplinite simultan:
 - I. Cursul de Schimb Valutar nu a atins valoarea dorită de Client până la momentul expirării Instrucțiunii de Schimb Valutar;
 - II. Clientul a solicitat ca Instrucțiunea să se realizeze în cazul îndeplinirii condițiilor descrise la punctul I de mai sus.
6. O instrucțiune recurentă este definită prin următorii parametri: tipul tranzacției (vanzare/cumpărare), valoarea tranzacției, valuta sau valutele tranzacției (capitolul 4, paragraful 10, punctul 5), ziua din luna în care se realizează tranzacția, ora de realizare a tranzacției, data până la care aceasta este valabilă, ora până la care aceasta este valabilă.
7. Dacă Clientul plasează o instrucțiune recurentă, Schimbul Valutar are loc în fiecare lună, la Cursul de Schimb Valutar din ziua și ora tranzacției până la data și ora la care acesta Instrucțiune expiră.
8. Dacă o anumită lună nu are ziua aleasă pentru realizarea tranzacției (ex: februarie), tranzacția se va realiza în ultima zi a respectivei luni.
9. Instrucțiunea recurentă mixtă este definită prin următorii parametri: tipul tranzacției (cumpărare/vanzare), valoarea tranzacției, valuta sau valutele tranzacției (capitolul 4, paragraful 10, punctul 5), Cursul de schimb valutar al tranzacției, ziua din luna în care se realizează tranzacția, ora tranzacției, data până la care aceasta este valabilă, ora până la care aceasta este valabilă.
10. În cazul Instrucțiunii recurente mixte, Schimbul Valutar se realizează în fiecare lună:
 - a. Atunci când nivelul Cursului de Schimb Valutar atinge nivelul Cursului de Schimb Valutar dorit de Client.
 - b. La Cursul Bancii în ora și ziua din luna în care se realizează tranzacția, dacă următoarele condiții sunt îndeplinite simultan:
 - I. Cursul de schimb valutar nu a atins nivelul dorit de client înainte de expirarea Instrucțiunii la sfârșitul zilei și orei setate pentru realizarea acesteia; și
 - II. Clientul a solicitat ca Instrucțiunea să se realizeze în cazul îndeplinirii condițiilor descrise la punctul I de mai sus.
11. Cursul de Schimb Valutar la care se face referire în prezentul articol reprezintă cursul valutei, oferit de Banca Clientului, afișat în Schimb Valutar Online, curs la care Clientul poate realiza oricând Tranzacții de Schimb Valutar după autentificarea în Schimb Valutar Online.

§14

1. Instrucțiunile la curs predefinit, recurente și recurente mixte pot fi parametrizate și ca opțiuni “cumpara pentru tot”.
2. Pragul Minim și Maxim al Tranzacțiilor de Schimb Valutar care pot fi realizate pe Platforma Schimb Valutar Online sunt afișate pe site-ul schimb.telekombanking.ro pentru fiecare valută în parte.
3. În cazul în care sunt îndeplinite condițiile pentru realizarea Instrucțiunilor de Schimb Valutar descrise la Capitolul 6, paragraful 13, punctele 5,7 sau 10 și instrucțiunea este plasată ca o opțiune “cumpara pentru tot”, atunci:
 - a. Dacă soldul Contului valutei vandute este mai mic decât Pragul Minim al Tranzacției, Ordinul nu va fi executat;
 - b. Dacă soldul Contului valutei vandute este mai mare decât Pragul Maxim al Tranzacției, ordinul va fi executat și Valoarea Tranzacției va fi egală cu Pragul Maxim al Tranzacției pentru valuta specifică. Informațiile referitoare la Pragurile Maxime și Minime ale Tranzacției sunt actualizate și pot fi găsite pe site-ul schimb.telekombanking.ro.
 - c. În orice alte situații, Tranzacția de Schimb Valutar rezultată în urma Ordinului va fi realizată pentru o valoare egală cu cea a soldului contului valutei care este vandută.

§15

Clientul poate seta o Instrucțiune automată de transfer a sumei cumpărate către un Beneficiar Predefinit, după realizarea Schimbului Valutar, dacă Clientul are în Cont contravaloarea sumei transferate iar în contul de RON valoarea comisionului aferent.

Capitolul 7. Notificari

§16

1. Banca transmite notificari in legatura cu:
 - a. atingerea Cursului de Schimb Valutar dorit de Client;
 - b. realizarea unei Instructiuni;
 - c. expirarea unei Instructiuni;
 - d. imposibilitatea de a realiza o Instructiune in cazul insuficientei fondurilor in cont.
2. Transmiterea notificarilor poate fi facuta prin SMS si/sau e-mail.

§17

1. Transmiterea notificarii necesara autentificarii prin SMS este gratuita.
2. Notificarile prin SMS sunt gratuite pentru Client pana la limita lunara specificata in Lista de Dobanzi si Comisioane pentru Persoane Fizice pentru Schimb Valutar Online.
3. Dupa depasirea limitei lunare de notificari gratuite, notificarile suplimentare vor fi taxate conform Listei de Dobanzi si Comisioane pentru Persoane Fizice pentru Schimb Valutar Online. In acest caz, Clientul are posibilitatea de a transmite Bancii o instructiune cu privire la incetarea transmiterii de notificari prin SMS.

Capitolul 8. Transferuri

§18

1. Transferurile sunt realizate in acord cu prevederile "Conditiiilor Generale de Afaceri" ale Bancii.
2. Transferurile sunt comisionate conform Listei de Dobanzi si Comisioane pentru persoane fizice pentru Schimb Valutar Online din contul de RON.
3. Transferurile cu o valoare mai mica sau egala cu valoarea Pragului de transfer sunt gratuite.

Capitolul 9. Carduri atasate Conturilor in valuta

§19

1. Clientul poate solicita un Card de Debit care sa fie atasat Contului pe care acesta il detine in Schimb Valutar Online.
2. Costurile emiterii si utilizarii cardului sunt specificate in Lista de Dobanzi si Comisioane pentru persoane fizice pentru Schimb Valutar Online.
3. Cardul poate fi folosit doar de catre Client. Dupa ce acesta a fost emis, va fi trimis Clientului prin serviciul de curierat la adresa de corespondenta specificata de catre Client.
4. Cardul poate fi activat:
 - a. Dupa autentificarea in pagina web Schimb Valutar Online;
 - b. In Contact Centre;
 - c. La orice ATM sau terminal tranzactional in urma unei actiuni ce necesita folosirea codului PIN.
5. Clientul poate schimba PIN-ul la ATM-uri de pe intreg teritoriul Romaniei, prin pagina de web Schimb Valutar Online sau sunand in Contact Centre.
6. Perioada de valabilitate a cardului si conditiile pentru emiterea unui card nou sunt detaliate in Conditiiile generale de afaceri ale Bancii.
7. Banca poate decide sa nu reinnoiasca cardul in cazul in care Clientul incalca prevederile Contractului, ale prezentului document sau ale Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii.
8. In completarea prevederilor prezentului document, se vor aplica Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii pentru serviciile si produsele Bancii ca parte integranta din Contract.

Capitolul 10. Setarea, resetarea parolei si blocarea Contului in pagina web Schimb Valutar Online

§20

1. Daca Clientul a uitat parola, poate folosi optiunea de recuperare.
2. In eventualitatea folosirii de catre Client a posibilitatii la care se face referire in punctul 1, atunci pe adresa de e-mail a Clientului va fi trimis un email cu un link de recuperare a parolei.
3. Dupa accesarea link-ului, va fi trimis un SMS pe numarul de telefon al Clientului, numar de telefon definit de Client in Schimb Valutar Online. SMS-ul va contine noua parola de autentificare.
4. Dupa 5 incercari gresite de introducere a parolei, accesul in Contul Schimb Valutar Online va fi blocat.
5. In cazul situatiei la care se face referire la punctul 4, Clientul poate debloca Contul Schimb Valutar Online doar sunand in **Contact Center**.

Capitolul 11. Dispozitii finale

§21

1. Banca isi rezerva dreptul de a schimba acesti Termeni si Conditii in una din urmatoarele situatii:
 - a. O schimbare in functionalitatile produselor si serviciilor oferite de Banca, inclusiv in cazul retragerii unui produs/serviciu caruia i se aplica dispozitiile acestui document,



- b. Introducerea de catre Banca a unor produse sau servicii noi pentru care se vor aplica dispozitiile acestor Termeni si Conditii,
 - c. Schimbarea informatiilor de sistem, folosite pentru suportul produselor si serviciilor Bancii, pentru care se aplica dispozitiile acestui document,
 - d. Schimbarea prevederilor legale aplicabile:
 - I. Produselor si serviciilor oferite de Banca, carora li se aplica prevederile acestui document,
 - II. Contractelor si/sau Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii
 - e. Schimbari ale reglementarilor fiscale si/sau ale principiilor de contabilitate aplicate de Banca,
 - f. Schimbari sau emiteri de noi hotarari, decizii ale organelor administrative, recomandari ale institutiilor abilitate, inclusiv Autoritatea de Supraveghere Financiara Poloneza – referitoare la conditiile aplicabile Contractelor sau Termenilor si Conditiiilor,
 - g. Schimbari ale salariului minim sau a nivelului indicilor publicati de Oficiul National de Statistica: inflatie, salariul minim in sectorul de afaceri, in masura in care aceste schimbari afecteaza conditiile definite in Termeni si Conditii.
2. Banca va notifica Clientul cu privire la modificarile Listei de Dobanzi si Comisioane pentru Persoane Fizice pentru Schimb Valutar Online sau ale Termenilor si Conditiiilor, prin trimiterea de informatii relevante pe adresa de e-mail specificata de catre Client sau pe Canalele Electronice, nu mai tarziu de doua luni inainte de data propusa pentru intrarea acestora in vigoare. In cazul in care Clientul nu trimite Bancii o notificare de refuz referitoare la noile conditii propuse in aceasta perioada de timp inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarilor mentionate, acestea sunt considerate a fi acceptate si devin aplicabile incepand cu data propusa pentru intrarea lor in vigoare.
 3. Clientul are dreptul ca inaintea datei de intrare in vigoare a modificarilor, sa denunte unilateral Contractul cu efect imediat fara sa fie taxat suplimentar.
 4. In cazul modificarilor aduse Termenilor si Conditiiilor in urma introducerii de noi produse sau servicii pentru Schimb Valutar Online, Banca va trebui sa informeze Clientul referitor la aceste schimbari pe adresa de e-mail specificata de Client sau prin intermediul Canalelor Electronice.

§22

Continutul acestor Termeni si Conditii este disponibil si pe site-ul schimb.telekombanking.ro.